	PROCESO: DIRECCIÓN	Código:	PO-DR-02
	POLÍTICA	Versión:	05
		Fecha:	21/10/2024
	AVISO DE PRIVACIDAD	Clasificación:	Pública
Página:		1 de 2	


El presente aviso de privacidad establece los términos y condiciones en virtud de los cuales la Comercializadora de Servicios de Bolívar S.A.S. (en adelante la empresa), con NIT 900713171-6, con domicilio principal en la dirección Barrio El Rubí, Transversal 54 N° 30-105 de la ciudad de Cartagena (Bolívar), realizará el tratamiento de sus datos personales.

El tratamiento que realizará la Comercializadora de Servicios de Bolívar S.A.S. con la información, será la siguiente: recepción, recolección, registro, conservación, almacenamiento, modificación, reporte, consulta, entrega, transmisión, transferencia, uso, circulación y supresión de los datos personales. Algunas de las finalidades podrán ser: gestión de vinculación; actividades propias de la naturaleza del vínculo directamente o a través de terceros; atención de solicitudes y peticiones; campañas publicitarias con o sin fines comerciales y/o promoción de eventos empresariales; gestiones administrativas, contables y/o tributarias; realizar estudios de mercado y análisis e investigaciones de inteligencia de clientes; actividades de fidelización de usuarios; implementación, administración e integración programas para la gestión de las relaciones con el cliente; desarrollo de encuestas de satisfacción al usuario y calidad del servicio; los datos personales y/o transaccionales suministrados en cualquier interacción dentro del ecosistema digital podrán ser utilizados para la promoción y comercialización del portafolio de productos y servicios; así como para la analítica correspondiente. Y las demás finalidades que se encuentren en la política PO-DR-01 Tratamiento de datos personales que podrá ser consultada en nuestra página web www.csbolivar.co.

Los derechos que le asisten como titular de los datos personales, son: acceder, conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente, revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos y abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles y/o sobre datos de las niñas, niños y adolescentes.

1. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción
01	20/05/2016	Emisión del documento
02	18/01/2017	Se revisa y ajusta el contenido.
03	21/09/2018	Se incluye casilla de tratamiento y finalidades de los datos personales y la referencia a la política de tratamiento de datos personales.
04	15/09/2021	Se revisa y se modifica la estructura del documento.
05	21/10/2024	Se revisa y actualiza el contenido de la política.

	PROCESO: DIRECCIÓN	Código:	PO-DR-02
	POLÍTICA	Versión:	05
		Fecha:	21/10/2024
	AVISO DE PRIVACIDAD	Clasificación:	Pública
Página:		2 de 2	

2. CUADRO DE APROBACIÓN

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: John Garces. Cargo: Analista Calidad.	Nombre: Oscar Bello Cargo: Oficial de Cumplimiento	Nombre: Luis Bernardo Correa Restrepo Cargo: Gerente